

# Privātuma politika

## 1. Vispārīga informācija

Šī privātuma politika nosaka kārtību, kā [uzņēmuma nosaukums] apstrādā un aizsargā personas datus, kurus sniedz mūsu klienti, iegādājoties produktus vai izmantojot tīmekļa vietni [vietnes nosaukums]. Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem un Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR).

## 2. Apstrādājami dati

Mēs apkopojam un apstrādājam šādus personas datus:

- Klienta vārdu un uzvārdu;
- Kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi);
- Piegādes adresi;
- Informāciju par veiktajiem pirkumiem (pasūtījumu vēsture);
- Maksājumu informāciju (pēc nepieciešamības un saskaņā ar drošības standartiem);
- Datus par lietotāja darbībām tīmekļa vietnē (IP adrese, pārlūkošanas vēsture).

## 3. Datu apstrādes mērķi

Personas dati tiek izmantoti šādiem nolūkiem:

- Pasūtījumu apstrādei un piegādei;
- Klientu atbalsta nodrošināšanai;
- Juridisko un grāmatvedības saistību izpildei;
- Mārketinga un akciju piedāvājumu nosūtīšanai (ar klienta piekrišanu);
- Tīmekļa vietnes darbības un lietotāju pieredzes uzlabošanai.

## 4. Juridiskais pamats datu apstrādei

Datu apstrāde tiek veikta uz šāda pamata:

- Līguma izpilde (pasūtījumu apstrāde un piegāde);
- Klienta piekrišana (mārketinga materiāliem);
- Tiesisko pienākumu izpilde (nodokļu un grāmatvedības noteikumi).

## 5. Datu glabāšana

Personas dati tiek glabāti:

- Tik ilgi, cik tas nepieciešams pasūtījumu izpildei un likumā noteiktajām prasībām;
- Klienta konta informācija tiek glabāta, kamēr konts ir aktīvs vai līdz klienta pieprasījumam dzēst kontu.

## 6. Trešo pušu piekļuve datiem

Personas dati var tikt nodoti:

- Kurjerdienestiem un piegādes partneriem (preču piegādes nolūkiem);
- Maksājumu pakalpojumu sniedzējiem (maksājumu apstrādei);
- Valsts iestādēm normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.

## 7. Datu subjekta tiesības

Jums ir tiesības:

- Pieprasīt piekļuvi saviem datiem un saņemt to kopiju;
- Labot neprecīzus vai nepilnīgus datus;
- Pieprasīt datu dzēšanu, ja tie vairs nav nepieciešami;
- Iesniegt iebildumus par datu apstrādi;
- Atsaukt piekrišanu mārketinga materiālu saņemšanai;
- Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

## **8. Datu drošība**

Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu datus no nesankcionētas piekļuves, zaudējuma vai neatļautas izmantošanas.

## **9. Sīkdatnes (cookies)**

Mūsu tīmekļa vietne izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu lietotāja pieredzi un analizētu vietnes darbību. Detalizēta informācija par sīkdatņu izmantošanu pieejama sadaļā "Sīkdatņu politika".

## **10. Kontaktinformācija**

Jautājumu gadījumā par privātuma politiku vai personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums:

- Uzņēmuma nosaukums: [uzņēmuma nosaukums]
- Adrese: [juridiskā adrese]
- E-pasts: [e-pasta adrese]
- Telefons: [telefona numurs]

## **11. Politikas izmaiņas**

Mēs paturam tiesības mainīt šo privātuma politiku. Par būtiskām izmaiņām mēs informēsim klientus, publicējot paziņojumu tīmekļa vietnē.

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общая информация**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые предоставляет пользователь при использовании веб-сайта [название сайта/компании] в соответствии с законодательством Латвийской Республики и Общим регламентом о защите данных (GDPR).

### **2. Обработка персональных данных**

Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных:

- Имя, фамилия, контактные данные (телефон, электронная почта);
- IP-адрес и данные о действиях на сайте;
- Любая дополнительная информация, предоставленная пользователем через формы сайта.

### **3. Цели обработки данных**

Ваши персональные данные могут быть использованы для:

- Предоставления услуг, запрашиваемых пользователем;
- Связи по вопросам, связанным с услугами;
- Маркетинговых рассылок (с согласия пользователя);
- Выполнения обязательств, предусмотренных законодательством.

#### **4. Правовые основания обработки**

Мы обрабатываем данные на следующих основаниях:

- Согласие субъекта данных;
- Выполнение договорных обязательств;
- Правовые обязательства, установленные законодательством Латвийской Республики.

#### **5. Хранение данных**

Данные хранятся в течение времени, необходимого для достижения целей обработки, или в соответствии с обязательными требованиями закона.

#### **6. Передача данных третьим сторонам**

Данные могут быть переданы третьим сторонам только в следующих случаях:

- Для выполнения договорных обязательств (например, партнерам по доставке);
- По запросу государственных органов в соответствии с законодательством.

#### **7. Права пользователей**

В соответствии с GDPR вы имеете право:

- Запрашивать доступ к своим данным;
- Требовать исправления, удаления данных или ограничения их обработки;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Подать жалобу в Государственную инспекцию данных Латвийской Республики.

#### **8. Безопасность данных**

Мы принимаем меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

#### **9. Контактные данные**

Если у вас есть вопросы по поводу обработки данных, свяжитесь с нами:

- Название компании: [ваша компания]
- Адрес: [юридический адрес]
- Электронная почта: [email]
- Телефон: [телефон]

#### **10. Изменения политики**

Мы оставляем за собой право изменять Политику конфиденциальности. Об изменениях мы уведомим через веб-сайт.

---

